

# Viestintä ammattina - työnkuvan muutokset ja paineissa jaksaminen

Katariina Kivistö

JAT 20 VUOTTA

15.3.2013

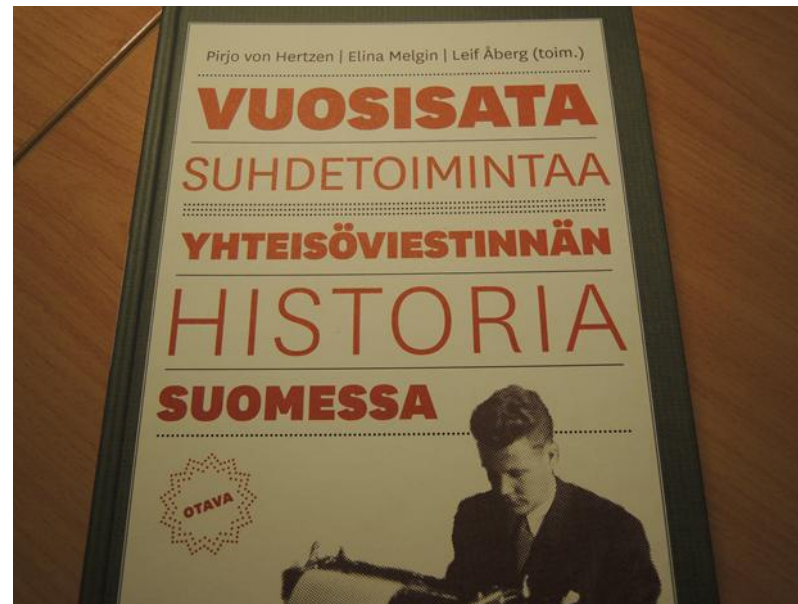
# Pohdintojen polku

- \* Ammatin synty ja kehitys
  - turhautumisesta kuormittumiseen
- \* Ammatin hyvät puolet ja rasitteet
  - perkeleellinen vai upea
- \* Ammatti-identiteetin rakentuminen ja vahvistuminen
- \* Työnohjaus viestintäammattilaisen tukena

# Procomin historiateos

Julkishallinto  
avoimuuden  
asialla

- Julkishallinnon  
viestijän  
toimenkuva ja  
asema



# Alan alkuvaiheet

Itsenäisyyden alku

Sanomalehtimiehet välittivät valtion uutiset - ja radiotoimittajat  
(1920-l >); STT:lle yksinoikeus 1920

Sota-aika

Tiedottamisen tiukka koordinointi.TK-joukot

Normaalioloihin paluu

Tiedoitusmiehet ry 1947: asevelihenki, suhdetoimintaa  
Virkamiehille veloitteita ilmoittaa tietyistä päätöksistä & vaitiolosäädöksiä

1950-luku

Julkisuuslaki 1951 – edistyksellinen  
Ensimmäinen kunnallinen tiedottaja 1956 Tampere


## 1960-luku – Havahtuminen tiedotustarpeisiin

- \* Aktiivinen tiedottaminen alkuun > suuret yhteiskuntapoliittiset kasvuohjelmat
- \* Tiedotushenkilöstön tarve nähtiin
  
- \* Valtiolla noin 20 tiedottajaa 1960-luvulla
- \* Valtioneuvoston kansliaan tiedotussihteeri 1968
  
- \* Järjestelmällisyys puuttui, toteutus sattumanvaraista

## 1970-luku – Ammattitiedotuksen läpimurto

- \* Tiedotuksen välttämättömyyteen kypsytettiin
- \* Mallia Ruotsista ja yksityiseltä sektorilta
  
- \* Toimikunta 1971: kaikkiin ministeriöihin ja keskusvirastoihin tiedottaja
- \* Virkamiestiedottajien määrä paisui. Tiedotusyksiköitä syntyi.
- \* Ministereille poliittiset sihteerit
  
- \* Virastokohtaiset tiedotusohjeet, omat lehdet
- \* Valtion sisäisen tiedotuksen ohje 1974 ("henkilöstöhallinnon aluetta")

*Pioneerit kehiin!*

- 
- \* Hallinnon tiedottaminen ei edelleenkään kattavaa
  - \* 1971: virastotoimitusjärjestelmä (STT, YLE); jatkui 1990-luvulle
  - \* Maaperän muokkausta: "Kompleksista suhtautumista tiedotusta ja joukkoviestimiä kohtaan pitää vähentää."
  - \* Valtionhallinnon tiedottajat ry, Kunnalliset tiedottajat ry


*"VM:ssä liian vähän uutisia."*

## 1980-luku – Turhautumista

- \* Ammattimainen tiedotus yleistyi
- \* Valtiolla yli 100 tiedottajaa
- \* Tiedottajilla halu kehittää
- \* Pettymystä: "virkamiehet haikailevat takaisin tiedottamattomuuden aikaan"
- \* Pelkona suopeuden hankinta
- \* Filosofointi: palveleeko tiedottaja hallintoa vai kansalaisia?

*Tuppaan ja tyrkytän*




- 
- \* Kriisiviestinnän epäonnistumiset
  - \* Tshernobyl 1986: viranomaisten tiedotuskriisi
  - \* Pyrky suoraan ylimmän johdon alaisuuteen
  - \* Yhtenäinen ohjeistus valtiolle vihdoinkin 1987  
-lähtökohtana kansalaisten tiedontarve
  - \* Tampereen kaupungin tiedotusohjeistus 1990

*"Kukaan ei osannut  
käyttää telefaxia"*

## 1990-luku – Kuormittumista

- \* Monipuolistuminen – koko viestinnän paletti
- \* Perustiedotus alkoi sujua –ei enää riittänyt
- \* 1994: Viestinnän henkilötyövuodet valtiolla 358
- \* Kiire alkoi painaa; tavoitettavuus
  
- \* Tulosohjaus – tulostavoitteet
- \* Liikelaitostaminen, yhtiöittäminen
- \* Muutosprojektien viestintä
  
- \* Sidosryhmäsuhteet
- \* Yhteisökuvan kiillotus, lobbaus

*Profiilia  
nostamaan!*

- 
- \* Eriyistilanteiden viestintään painoa – virheistä opittu
    - Estoniasta viestittiin ammattitaitoisesti
  - \* EU-jäsenyys: supistuuko julkisuus?
  - \* Kampanjointi, ”maksettu tiedotus”
    - Budjetit vaatimattomia, osaaminen puutteellista
  - \* Julkisuuslain uusiminen 1999
    - Lisää avoimuutta, selvemmat säännöt
  - \* Ensimmäiset nettisivut – sähköisiä esitteitä

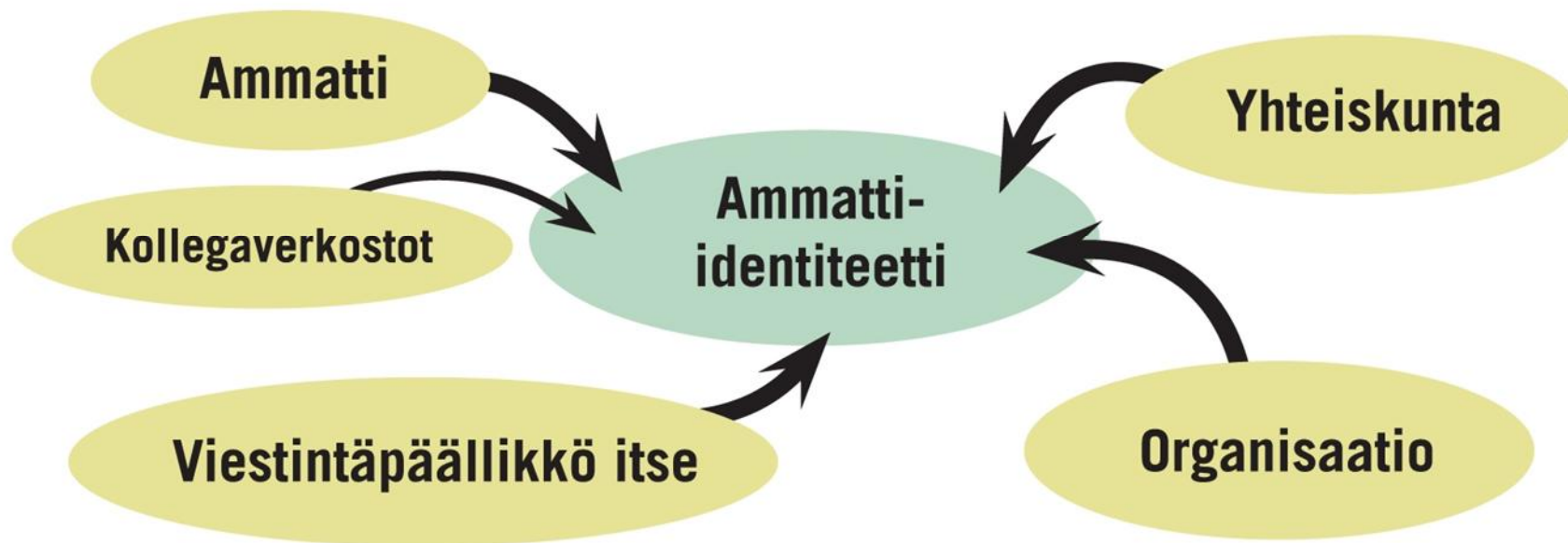
# 2000- ja 2010-luku – Sukkulointi

- \* Median muutos; reaaliaikaisuus, vuorovaikutteisuus
- \* Pysyvän ja trendien symbioosi
  
- \* Some; Epävirallinen viestintä, uudenlainen aktiivisuus
- \* Julkisuuden hallinta, Mainekriisit
  
- \* Verkosta haasteita kriisiviestintään – Tsunami
  
- \* Strateginen rooli; Poliittisen ohjauksen vahvistuminen
  
- \* Viestintäsuositus 2010: mielikuvat, maineenhallinta
- \*
- \* Miten käy avoimuuden?

# Viestintäammatin läpivalaisu identiteetin kautta

- \* Ammatti-identiteetti
  - sitoutuminen
  - ammattillisten mielikuvien osuus identiteetistä
- \* Mittareita:
  - työmotivaatio (työ tärkeää ja/tai välinearvo)
  - pätevyyden tunne

## Viestintäpäällikön ammatti-identiteettiin vaikuttavat tekijät



# Ammatin vaikutus

- \* nuori, naisistunut
- \* kasvava, kehittyvä
- \* professionaalistunut
  
- \* vapaa ammatti > heterogeenisuus (koulutus ym.)
- \* tehtävien hajanaisuus ("kaatoluokka")

# Organisaation vaikutus

- \* virasto ><pörssiyhtiö
- \* strateginen ><operatiivinen rooli
- \* asema, palkitseminen
- \* annetut roolit, otetut roolit
- \* suhde johtoon, mandaatti

*Saako johdolta selkänöjaa?*



# Yhteisöt ja verkostot

- \* - oppilaitokset
- \* - ammatilliset järjestöt, JAT!
- \* - eettinen ohjeistus
- \* - kollegaverkostot

*Älähdys koko ammattikunnan  
puolesta*

# Yhteiskunnan vaikutus

- \* - arvostus, suosio
- \* - lakiperusta
- \* - etiikan kyseenalaistus,
- \* - median käyttäjäkokemukset; vrt.case Mervola

*"kieputtamistieteen  
tohtorit" (Pietiläinen)*

## Viestintäammattilaisen oma osuus

- \* oman asiantuntijuuden johto ja konsultointi (tehtävä määräytyy tekijän mukaan) omat lähtökohdat, ambitiotaso
- \* persoona pelissä
- \* heittäytyminen työhön

*Ei sovi  
sisäänpäinkääntyneille*

# Vahva ammatti-identiteetti

- \* Toiminnan laatu, tehokkuus, innovatiivisuus -  
moniammattillinen yhteistyö -varmuus, työn ilo  
- estää väsymistä
- \* Työnohjaus keino vahvistaa ammatti-identiteettiä

*Ammatillinen  
kehittyminen  
kiinnostaa*

# Työnohjaus - paikka purkaa paineita

- \* Vuorovaikutusta jossa tutkitaan omaa työtä
- \* Koulutetun työnohjaajan johdolla tapahtuva säännöllinen, prosessiluonteinen tuki- ja ohjaustoiminta, joka vahvistaa työntekijän luottamusta selviytyä työssä ja työhön liittyvissä muutoksissa.
- \* Henkisen työsuojelun väline - mutta ei terapiaa
- \* Auttaa keskittymään perustehtävään.
- \* Tavoitteena: työssä kehittyminen, laadun varmistaminen, jaksaminen

# Työnohjauksen muodot

- \* Yksilö/pari/ryhmätyönohjaus
- \* Työyhteisöjen työnohjaus
- \* Johdon ja esimiesten työnohjaus
  
- \* Vrt. coaching, mentorointi
  
- \* Suomen työnohjaajat ry  
[www.suomentyonohjaajat.fi](http://www.suomentyonohjaajat.fi)

# Työnohjaus viestintäammattilaisen tukena

- \* Motivaation vahvistaminen
- \* Hankaluuksien läpikäynti, selviytymiskeinot
- \* Työnohjaus valmentavin menetelmin - hyviä kokemuksia!

## Avainkysymyksiä työnohjaukseen

- \* Asema: onko suhde johtoon/organisaatioon määritelty kunnolla; onko kaikilla sama näkemys
- \* Organisaatiouudistusten hoito
  
- \* Näenkö asemani mielekkäänä?

# Motivaation lähteet

- \* Työn monipuolisuus ja vaihtelevuus
- \* Haastavuus
- \* Sosiaalinen puoli: Kontaktointi, verkostot, mahdollisuus tutustua monenlaisiin ihmisiin
- \* Luova puoli: mahdollisuus innovoida, käyttää verbaalisia ja visuaalisia taitoja
- \* Esiintymismahdollisuus
- \* Hyvin hoitunut kriisiviestintä palkitsee ammatillisesti



# Hankaluudet

- \* Tehtävien hajanaisuus
- \* Aikapula
- \* Tavoitettavissa olo – aina
- \* Kohtuuttomat ja epärealistiset odotukset
- \* Ristipaineet, vastakkaiset odotukset
- \* Johdon heikko sitoutuminen viestintään
- \* Epäselvyydet johtosuhteista ja päätösvallasta
- \* Yksinäisyys, erillisyys organisaatiossa
- \* Vähättely, sivuuttaminen
- \* Vuorovaikutukset häiriöt, henkilösuhteiden ongelmat
- \* Epäonnistumiset kriisiviestinnässä, syyllisten haku